

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Perumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.5.1 Tujuan Umum.....	9
1.5.2 Tujuan Khusus.....	9
1.6 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
BAB II KERANGKA TEORI DAN KERANGKA KONSEP.....	11
2.1 Kerangka Teori	11
2.1.1 Kinerja Karya.....	11
2.1.1.1 Pengertian.....	11
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	11
2.1.1.3 Aspek- aspek Standar Peerjaan.....	12
2.1.1.4 Penilaian Pekerjaan	13
2.1.1.5 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja.....	14
2.1.1.6 Indikator Kinerja Karyawan	14

2.1.2 Motivasi Kerja.....	16
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	16
2.1.2.2 Tujuan dan Fungsi.....	16
2.1.2.3 Karakteristik Motivasi.....	17
2.1.2.4 Teori-teori Motivasi.....	17
2.1.2.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	20
2.1.2.6 Indikator motivasi	22
2.2 Kerangka Berfikir.....	23
2.3 Kerangka Konsep.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.2 Jenis Penelitian	25
3.3. Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1 Populasi.....	25
3.3.3 Sample.....	25
3.4. Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.5. Pengumpulan Data.....	25
3.5.1.Sumber Data.....	25
3.5.2. Instrumen Penelitian.....	28
3.6. Pengolahan Data.....	28
3.7. Analisis Data.....	29
3.7.1 Analisis Univariat.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN PENELITIAN.....	50
4.1 Hasil Uji Validitas.....	32
4.2 Hasil Uji Normalitas.....	34
4.3 Hasil uji Analisis Univariat dan Bivariat.....	35
4.3.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.3.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur.....	36
4.3.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	36

4.3.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	37
4.3.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	37
4.3.6 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan berdasarkan Kuesioner.....	32
4.3.7 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan.....	40
4.3.8 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja.....	41
4.3.9 Analisis Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	42
BAB V PEMBAHASAN PENELITIAN.....	43
5.1 Hasil Uji Univariat.....	43
5.1.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
5.1.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur.....	43
5.1.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir...	44
5.1.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	44
5.1.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
5.1.7 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan.....	45
5.1.8 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja.....	45
5.2 Hasil Uji Bivariat.....	39
5.1.1 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	46
5.3 Keterbatasan Penelitian	47
BAB VI PENUTUP.....	48
6.1 Kesimpulan.....	48
6.2 Saran.....	49
6.2.1 Bagi PT Asuransi Sinarmas Bagian Analis Klaim.....	49
6.2.2 Bagi Peneliti selanjutnya.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN.....	51

